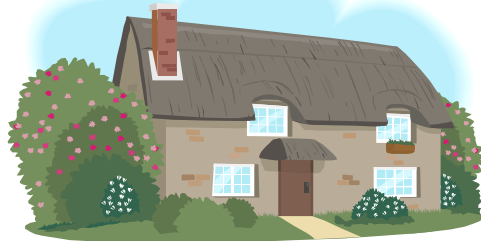


# 信頼感を高める

## 外部評価のご提案

外部評価を活かして  
地域密着型サービスの  
質の確保と向上を

～外部評価は年に1回の義務です～



～鹿児島県認知症高齢者グループホーム外部評価認定機関～

特定非営利活動法人NPOさつま

## ： ・ ・ ・ ★地域密着型サービス外部評価のご案内： ・ ・ ・ ★

## ●外部評価の目的

評価作業の一連の過程を事業所が主体的に取り組み、評価結果をもとに具体的な改善や情報公開などに活かして、良質なサービスの水準を確保し、向上を図っていくことです。以下の点を達成していくことを目的としています。

1. 利用者及び家族の安心と満足を図ること
2. ケアサービス水準を一定以上に維持すること
3. 改善点を明確にし、改善に向けた関係者の自発的努力と体制づくりを促すこと
4. 継続的に評価を行うことを通じて、関係者に自発的な研修などによるケアの向上を促す教育的効果をねらうこと
5. 地域密着型サービスに対する社会的信頼を高めること

## ●評価調査の基本方針

1. 公正中立な立場で評価を実施します。
2. 入居者の尊厳や家族の安心と満足を確保します。
3. 評価を通して事業者のサービスの向上を支援します。
4. 個人情報をはじめ業務上知り得た事実について守秘義務を尊厳します。
5. 外部評価を通じて、“気づき”を大切に考えます。

## ●当機関の特徴

1. 経験豊富な人材と幅広い視点を持つ、評価調査員が所属する評価機関です。
  - ① 日程のご希望はご相談ください。
  - ② 共生的確な評価により施設の向上ニーズに対応します。
2. 確かな外部評価で、施設の努力を見逃さない評価をします。
3. 評価委員会は、信頼されるメンバーで構成されており、公正中立な立場で委員会をいたします。
4. 調査報告書に対する意義については、再度審査し誠実な対応をいたします。
5. 事業者より、評価調査員に対する忌憚のないご意見を頂き、教育・研修に反映させて評価調査員のスキルアップを図ります。



★NPOさつまとの連絡先  
特定非営利活動法人  
NPOさつま  
理事長 橋口 勝

〒890-0056  
鹿児島市下荒田2丁目48-13  
TEL：099-206-0320  
FAX：099-206-0422

HP：  
<http://www.minc.ne.jp/satsuma>

\* : ・ 所属評価調査員 ・ : \*

氏 名	資 格 等
前田 和文	福祉住環境コーディネイター、福祉用具専門相談員
坂ノ上 智子	ホームヘルパー2級
福崎 順子	準看護師、ホームヘルパー2級
安徳 ケイ子	看護師、ホームヘルパー2級
田中 仁	
濱田 亜弓	ホームヘルパー2級、社会福祉主事、介護支援専門員
中村 雪子	ホームヘルパー2級
中野 清美	
三田 洋子	
豎山 香保子	
福元 さゆり	
津曲 里美	
鎌田 政史	
日高 美和子	
中村 寿章	

\* : ・ 評価委員会 委員名簿 ・ : \*

氏 名	役 職	区 分
馬場 雄二	評価委員長	家族
前田 和文	主任評価調査員	家族
橋口 勝	NPOさつま理事長	事業者

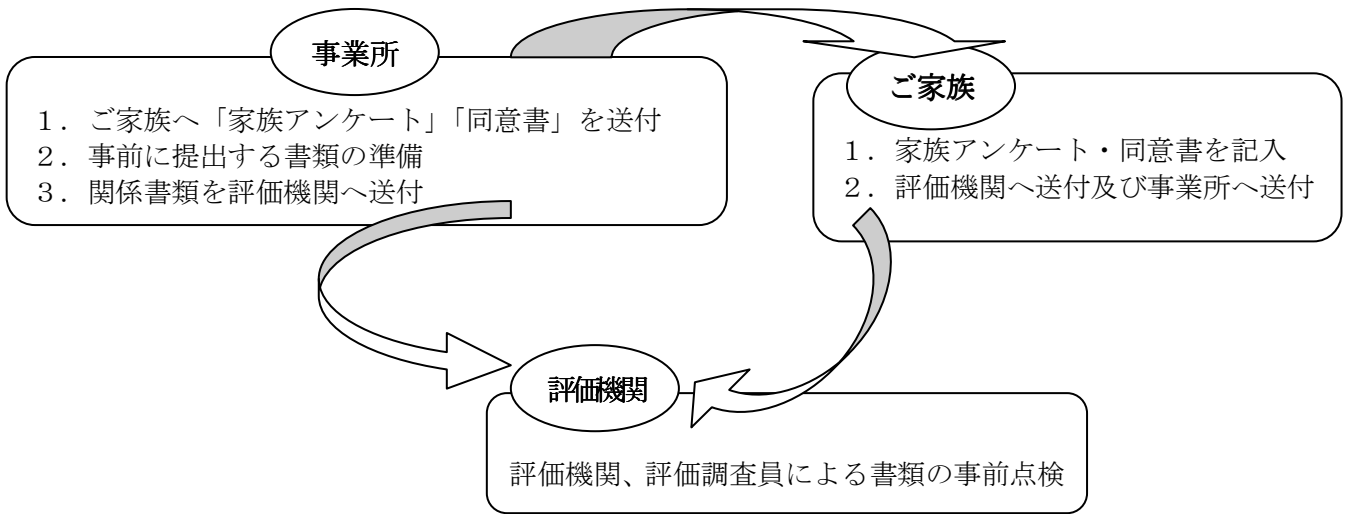
● 申込み～訪問調査まで約2ヶ月程度です。

(事業所の準備体制で変化します)

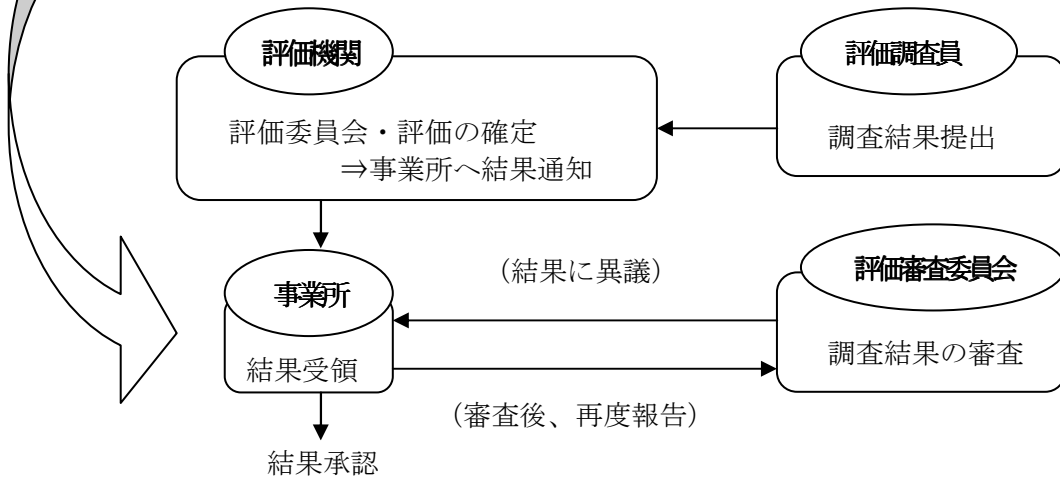
● 訪問調査～評価決定確定～公表まで約60日間の目安です。

# 認知症高齢者グループホームの評価の流れ

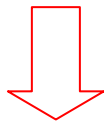
## ①各事業所から評価機関へ評価の依頼・契約⇒評価調査日の決定



## ②訪問調査（概ね午前10時から午後3時半頃まで）



「目標達成計画」の提出（平成22年度より評価が確定後、提出していただくこととなりました。）



## ③評価結果報告書を事業所へ送付及び「WAM NET」へ公表

## 「外部評価の実施回 を2年に1回とすることができる」について

鹿児島県の地域密着型サービス外部評価実施（22年4月 用）により、を満たす事業所 は各自の申 によって1年に1回の外部評価実施を、2年に1回とすることができる場 が あります。  
しい内 は各市 村にお問い合わせ せ下さい。

### 鹿児島県 外部評価実施（平成22年4月 用）からの

（自 評価及び外部評価の実施回 ）

4 外部評価の実施回 は のとおりとする。

1 事業者は なくとも年度内に1回 自 評価及び外部評価を実施するものとする。

2 1 の 定にかか ら 過 に外部評価を5年間連続して実施している事業者で って かつ に る をす て満たす場 には 当 事業者の外部評価の実施回 を2年に1回とすることができる。この場 外部評価を実施しなかった年については「5年間継続して実施している事業所」の の 用に たっては 実施したものとみなすこととする。

ア 調査 1の「1 自 評価及び外部評価結果」及び「2 目標達成計画」を市 村に提出していること。

イ 営 会 が過 1年間に6回以上開 されていること。

営 会 に 事業所の する市 村の職員 は地域 支援 ンターの職員が 出 していること。

調査 1の「1 自 評価及び外部評価結果」のう 外部評価 目の2 3 4 6の 実 （外部評価）が 切で ること。

3 2 の 定については 事業所からの申出に基づき決定することとし 具体的な 続きは の とおりとする。

ア 事業者は 事業所の する市 村を経 して 県に地域密着型サービス外部評価の実施回 に係る 用 確認書（ 1）を提出する。

イ 市 村は の 用について 確認を行ったうえで 県へ の結果を報告する。

市 村からの報告を け 県は2 の 定の について 決定し 事業者及び市 村に対 し の結果を通知する。

書 等はインターネット で確認出 ます

鹿児島県のホーム — （ <http://www.pe.a-shima.jp/> ）

— 下方

・福祉 高齢者・介護保

— 下方

外部評価 地域密着型サービス外部評価の概

— 下方

外部評価実施（22年4月 用）



ムネッ は 立行政法人「福祉 機構」が 営している、  
福祉・保 の 情報サイ です。

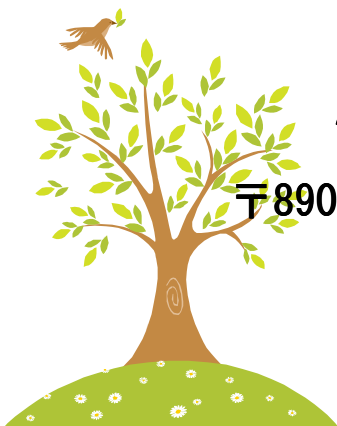
L <http://www.wam. . jp/>

### サービス評価 表

ニッ	評価調査員	評価 ( 込み)
1 ニッ	2名	0 0 0 0
2 ニッ	2名	5 0 0 0
3 ニッ 以上	2名~3名	0 0 0 0
機 型	2名	0 0 0 0

島の調査に する ・ は、実 当 をご させていただきます。  
平成22年度から評価 が変 りました。

ま は、下 へお ください。  
お しをさせていただいた後、申込用 を A いたします。



**特定非営利活動法人NPOさつま**

〒890-0056 鹿児島県鹿児島市下荒田2丁目4 13

TEL : 099-206-0320 FAX : 099-206-0422