

「苦情申出窓口」設置について

学校法人 善き牧者学園
 認定こども園
 玉里善き牧者幼稚園
 園長 藏 元 修

玉里善き牧者幼稚園は、利用者の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、幼稚園の改善に努めます。

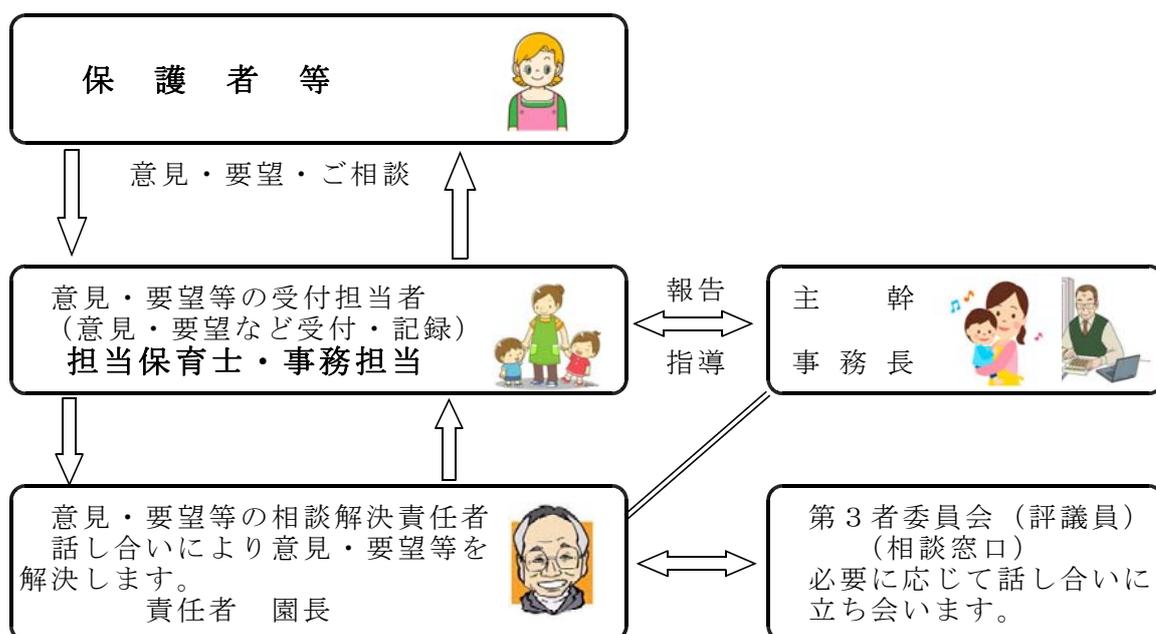
本幼稚園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を設置し、苦情解決に努めることとしましたので、お知らせいたします。

記

苦情解決方法

(1) 苦情解決方法	苦情は面接、電話、書面などより苦情受付担当者が随時受け付けます。
(2) 苦情受付の報告・確認	苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人）が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。
(3) 苦情解決の為の話し合い	苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は第三者委員の助言や立会いを求めることができます。なお、第三者委員の立会いによる話し合いは、次により行います。 ア、第三者委員の立会いによる苦情内容の確認 イ、第三者委員による解決案の調整、助言 ウ、話し合いの結果や改善事項の確認

苦情解決のための仕組み



※相談解決の結果（改善事項）は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。